



MÁSTER
PSICOLOGÍA Y
TÉCNICAS DE VENTA,
FIDELIZACIÓN DE
CLIENTES Y GESTIÓN
DE IMPAGOS



¿POR QUÉ CEIFOR ESTUDIOS?

Somos una empresa dedicada a la enseñanza, con una amplia experiencia en el área de la formación y el aprendizaje continuo, que también elabora material didáctico propio. Ofrecemos programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.

Nuestro espectro de actuación abarca idiomas, formación para el empleo, formación para el desarrollo, apoyo al estudio y preparación para oposiciones estatales, autonómicas y locales. Además, preparamos contenidos educativos para empresas, tanto en papel como en formato interactivo. Nuestro sistema e-Learning, basado las últimas tecnologías, te permitirá aprender sin desplazarte de casa y con gran flexibilidad horaria para que seas tú quien decida en qué momento del día estudiar. Prestamos seguimiento personalizado a cada alumno, de manera que siempre tendrás a disposición un tutor que evaluará tus progresos y te asesorará si deseas profundizar en los contenidos. Todo ello garantizará que adquieras una experiencia de aprendizaje única.

Nuestro equipo humano está compuesto por especialistas que te guiarán en tu formación teórica y práctica, personal informático que trabaja para adaptarse a las últimas tecnologías del mundo de la enseñanza, profesores que guiarán tu aprendizaje en tu día a día y pedagogos que te orientarán hacia tu futuro.



DESCRIPCIÓN

La situación económica en España requiere de profesionales que tengan herramientas para cerrar ventas en un escenario difícil. Esos mismos profesionales deben ser expertos en ‘enamorar’ a sus clientes, tenderles la mano y asegurarlos de cara al futuro. Además, el alto nivel de morosidad en las empresas requiere de profesionales cualificados para aplicar la legislación y los trámites relacionados con la gestión de cobros con celeridad y eficiencia.

PERFIL DE INGRESO

Titulados superiores que estén o deseen estar en contacto con el mundo de la gestión pre-venta y post-venta, así como a profesionales de otras áreas que quieran profundizar en el aprendizaje de este apasionante mundo o desarrollar sus carreras profesionales en este ámbito.

El Máster pretende dar a conocer a los alumnos el funcionamiento de un departamento de gestión de ventas y cobros, con el compromiso de que posteriormente puedan desempeñar las diferentes funciones requeridas como expertos en este ámbito.

Existen dos vías de acceso al programa:

- Titulación de grado
- Experiencia profesional acreditada (mínimo 3 años de experiencia en puestos con competencias mínimas de Grado o equivalente). Los alumnos que accedan al máster mediante esta vía, verán reconocidos los créditos de prácticas profesionales obligatorias.



PERFIL DE EGRESO

Te permite identificar las necesidades de los clientes, y ayudarles en su toma de decisiones; te proporciona herramientas para planificar tu visita y comunicación así como te da estrategias para negociar y conseguir buenos resultados en el cierre de tus operaciones; así como conocer el comportamiento de tus potenciales clientes y te da estrategias para fidelizarlos; además te da soporte para realizar contratos, y seguir las operaciones post-venta: entre ellas la gestión de cobros y el análisis de solvencia para conceder créditos.

FUNCIÓN PRINCIPAL: Gestión pre-venta y post-venta.

SALIDAS PROFESIONALES:

- Gestor de cobros
- Controller
- Técnico de Tesorería
- Asesor financiero
- Gestor empresarial





NUESTRO TEMARIO PARA PSICOLOGÍA Y TÉCNICAS DE VENTA, FIDELIZACIÓN DE CLIENTES Y GESTIÓN DE IMPAGOS

- 1** PSICOLOGÍA Y TÉCNICAS DE VENTA.
- 2** TÉCNICAS DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES.
- 3** GESTIÓN DE IMPAGADOS



¿QUIERES SABER MÁS DE NOSOTROS?

PARA MÁS INFORMACIÓN

informacion@ceiforestudios.com

918 277 096 / +34 653 290216

**SIGUENOS EN
NUESTRAS
REDES**



@ceifor_estudios



@ceiforestudios



@ceiforestudios



@ceiforestudios



WWW.CEIFORESTUDIOS.COM

